

## IMS Politika - ASEE

Polazeći od naše misije i vizije:

**“We aim to build a trustworthy and profitable global IT company providing our customers with high quality software and services.”**

**“Our vision is to become no. 1 solution provider by understanding and being able to support and subsequently outsource complete business processes of the clients.”**

Kompanija Asseco SEE d.o.o. Beograd se opredelila za kontinuirano unapređenje i upravljanje osnovnim atributima proizvoda i usluga, koristeći zahteve standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, ISO/IEC 20000-1:2018 i ISO/IEC 22301:2019 i usvojenu dobru poslovnu praksu kao osnovne alate za postizanje ciljeva.

Najviše rukovodstvo kompanije ASEE je definisalo IMS Politiku koja predstavlja sastavni deo poslovne politike kompanije ASEE, vodeći računa o činionicima u svom poslovanju na sledeći način:

- Vođenje računa o potrebama zaposlenih u radnom okruženju kroz obezbeđenje odgovarajućeg i prijatnog radnog okruženja, pravovremeno izvršavanje ugovornih obaveza ka zaposlenima, dodatnim benefitima u cilju obezbeđivanja kontinuiteta u radu i zaštite ličnih podataka zaposlenih;
- Poštovanje nacionalnih zakona i regulativa međunarodnih organizacija u vezi sa kvalitetom, životnom sredinom, isporukom usluga, kontinuitetom poslovanja, informacionom bezbednosti i zaštitom podataka o ličnosti;
- Utvrđivanje neophodnih procesa i odgovarajućih resursa kojima se realizuju ciljevi kvaliteta, životne sredine, isporuke usluga i proizvoda, kontinuiteta poslovanja, informacione bezbednosti i zaštite podataka o ličnosti;
- Praćenje, upravljanje i preispitivanje poslovnih i bezbednosnih rizika kroz jasno definisane postupke i kriterijume sa ciljem dostizanja prihvatljivog nivoa;
- Istraživanje potreba i zahteva korisnika i poslovnih partnera i unapređenje proizvoda i usluga kroz praćenje novih trendova i razvoj tehnologije;
- Redovna optimizacija infrastrukture (hardvera i softvera) i kapaciteta usluga sa ciljem da se održi maksimalna moguća neprekidnost u isporuci kao i da se obezbedi nivo usluga u skladu sa ugovorenim poslovnim zahtevima kroz obezbeđenje kontinuiteta poslovanja;
- Kontinualan rad na unapređenju znanja i veština naših zaposlenih u skladu sa potrebama poslovanja, novim tehnologijama i projektima, zahtevima tržišta...;
- Upravljanje incidentima kroz redovno vođenje evidencije o incidentima, komunikaciju sa korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i blagovremeno pokretanje korekcija i korektivnih mera u cilju saniranja nastalog ili potencijalnog incidenta;
- Primena metoda energetske efikasnosti koja nema direktan negativan uticaj na životnu sredinu i preduzimanje mera ekološke zaštite poštujući zakonsku regulativu;
- Definisanje, stalno praćenje i izveštavanje o indikatorima kvaliteta, životne sredine, isporuke usluga, kontinuiteta poslovanja, informacione bezbednosti i zaštite podataka o ličnosti kako bi se unapredio IMS.