asseco
SOUTH EASTERN EUROPE

ИНТЕГРИРАНА ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

АССЕКО СЕЕ е организација целосно посветена на креирање на квалитени производи и испорака на високо ниво на услуги на крајните корисници. Производните процеси се прилагодени на оваа стратешка определба на менаџерскиот тим следена од комплетната организација. Во фокусот на сите активности се клиентите и нивните потреби, односно ефективно и ефикасно испорачување на квалитетни производи и услуги и нашата желба за целосно задоволување на барањата на купувачите.

За таа цел АССЕКО СЕЕ се обврзува континуирано да го одржува и подобрува интегрираниот систем за управување со управување со квалитет со што ги исполнува барањата од стандардот ISO9001:2008 и ISO/IEC 20000-1:2005.

Организацијата ја темели својата Интегрирана политика за квалитет на следните шест фундаментални принципи на современото управување:

- **Задоволство на клиентите**
  Задоволството на клиентите што го чуствуваат при купување и користење на нашите производи и услуги е највисокото мерило на нивната вредност. Само купувачот е во состојба со својот степен на задоволство рационално да го одреди местото на нашите производи и услуги на пазарот.

- **Задоволство на вработените**
  Информатичката индустрија во која работиме се темели на нематеријални добра-креативност, иновација и имагинација – комбинирани со упорност и верба во себе и тимот во кој работи. Секој вработен е одговорен за постојаното подобрување и управувањето со квалитет на нашите процеси, производи и услуги**.**

- **Задоволство на деловните партнери**
  АССЕКО СЕЕ ја темели својата стратегија на партнерски односи со најпознатите светски брендови на софтверски и хардверски производи во областа на информатичко-телекомуникациската технологија. Тоа е во функција на заедничкиот настап на пазарот, односно развојот, прозиводството, дистрибуцијата или подршката на производите.

- **Задоволство на основачите-акционерите**
  Низ ефикасна реализација на стратегијата на развојот и годишниот бизнис план, компанијата ги обезбедува очекуваните резултати и профит како услов за континуитет на развојот на компанијата и задоволување на потребите на основачите-акционерите.

- **Грижа за животната средина**
  АССЕКО СЕЕ припаѓа во редот на компании што немаат директно негативно влијание на нарушување на животната средина. И покрај тоа, менаџерскиот тим ги превзема сите потребни мерки за еколошка заштита на околината и заштита на работа, согласно законските одредби и општо прифатените етички норми.

- **Грижа за општеството**
  Активно придонесуваме кон социјалниот и економскиот развој на општеството во кое работиме. АССЕКО СЕЕ учествува во широк опсег на активности како спонзорство на индивидуални лица и спонзорство на настани: спортски, од областа на уметноста, музиката и образовнието.

Постојано подобрување и подигање на нивото на услугите кои ги даваме на нашите клиенти го обезбедуваме со систем за управување со услуги кој се базира на исполнување на сите барања на клиентите дефинирани во меѓусебните договори со кои се задоволуваат барањата на бизнисот, планирање и управување со ресурсите и инфраструктурата, имплементирање на процеси за управување со инциденти и проблеми за обезбедување на неопходното ниво на услуги, како и управување со променети и нови услуги со запазување на планираните трошоци за нивна реализација.

Менаџерскиот тим превзема соодветни активности за информирање и едукација на вработените со цел да ја прифатат Интегрираната политиката за квалитет како своја фундаментална обврска и право да бидат свесни дека нивната долгорочна перспектива е поврзана со нејзината реализација.

Април 2011 година

Управител
Славчо Ангеловски

Трговско друштво за производство, услуги и промет
АССЕКО СЕЕ
ДООЕЛ Скопје